

بسمه تعالی



دانشگاه آزاد اسلامی واحد اقلید

طرح دوره Course Plan

دانشکده: پرستاری	گروه آموزشی: پرستاری	مقطع: کارشناسی
نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری	تعداد واحد: ۲ واحد	نوع واحد: نظری
پیش نیاز: -		
زمان برگزاری کلاس: روز: یکشنبه	ساعت: ۱۰ تا ۱۲	مکان برگزاری: کلاس ۳۱۲
تعداد دانشجویان: ۳۶ نفر		مدرس: الهام خوشاب

شرح دوره:

مدیریت و رهبری از نقش هایی است که پرستاران در عرصه های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران با مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، افزایش کیفیت مراقبت های پرستاری و بهره وری پرستاران اهمیت دارد. این درس دانشجویان را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در عرصه های مراقبت پرستاری آماده می سازد. مبانی، اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری با تکیه بر ارزش های اسلامی در این درس آموزش داده می شوند.

هدف کلی:

آشنا نمودن دانشجویان با دانش مدیریت، اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه ها و سطوح مختلف ارائه مراقبت های پرستاری با تاکید بر کاربرد عدالت و مبانی مدیریت اسلامی

اهداف بینابینی:

از دانشجویان انتظار می رود در پایان قادر باشد:

۱. مدیریت را از دیدگاه صاحب نظران مختلف تعریف نماید.
۲. تاریخچه ای کلی و مکاتب اصلی مدیریت را با ذکر معایب و محاسن آنها برشمارد.
۳. اصول و وظایف مدیریت فرایند و اجزاء مدیریت خدمات پرستاری را لیست کند.
۴. مفهوم تصمیم گیری، انواع و روش های آن را شرح دهد.
۵. مفهوم برنامه ریزی، انواع و روش های آن را شرح دهد.

۶. مفهوم سازماندهی ، انواع و روش های آن را شرح دهد.
۷. روش های برآورد نیروی انسانی مورد نیاز در پرستاری را ذکر نماید.
۸. نقش مدیران سطوح مختلف پرستاری در به سازی نیروی انسانی و سایر خدمات پرستاری را ذکر نماید.
۹. هدایت و رهبری و سبک های مرتبط با آنها را برشمارد.
۱۰. کنترل و ارزشیابی عملکرد خدمات پرستاری و انواع آنها را تبیین نماید.
۱۱. اعتباربخشی و حاکمیت بالینی را تعریف نماید.
۱۲. بودجه بندی و اهمیت آن را برای مدیران پرستاری توضیح دهد.
۱۳. اصول صحیح گزارش نویسی و ثبت در پرونده را شرح دهد.
۱۴. کاربرد اخلاق و ارزش های اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری را بیان نماید.

شیوه های تدریس:

- سخنرانی،
- پرسش و پاسخ
- بحث گروهی
- یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)
- یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

وظایف و تکالیف دانشجو:

- کلیه دانشجویان موظف اند در گروه های ۶ نفره قرار بگیرند و در ارتباط با عناوین ذکر شده توسط مدرس مربوطه ، مطالب را بصورت پنل های علمی گروهی و بر اساس آخرین تحقیقات علمی پژوهشی انجام شده در آن زمینه ارائه نمایند.
- موضوعات پنل ها: مدیریت زمان، مدیریت تضاد، مدیریت ریسک، مدیریت تغییر، مدیریت پروژه
- حضور بموقع و شرکت منظم در کلاس
- مشارکت در بحثهای کلاسی

وسایل کمک آموزشی:

وایت برد پروژکتور اسلاید

نحوه ارزشیابی و درصد نمره: (از نمره کل)

□ آزمون پایان ترم-----۶۵- درصد

□ آزمون میان ترم ---۲۵- درصد نمره

نمره

□ شرکت فعال در کلاس ---۵- درصد

□ انجام تکالیف ---۵- درصد نمره

نمره

نوع آزمون

تشریحی \* پاسخ کوتاه □ \* چندگزینه‌ای \* جور کردنی □ \* صحیح- غلط □ \*

منابع پیشنهادی برای مطالعه:

منابع انگلیسی:

1. Swansburg Russell C. and Swansburg Richard J. Introduction to Management and Leadership for Nurse Managers (Last Edition) Jones & Bartlett Learning
2. Marriner-Tomey Ann. Guide to Nursing Management and Leadership (Last Edition) St. Louis, Mo.: Mosby
3. Tappen Ruth M. Nursing Leadership and Management: Concepts And Practice (Last Edition) F a Davis Company

- منابع فارسی:

۱. هروآبادی، شفیقه : مرباغی، اکرم. مدیریت پرستاری و مامایی. تهران: دانشگاه علوم

پزشکی و خدمات درمانی ایران ۱۳۹۷.

۲. رضاییان، علی. اصول مدیریت. تهران: انتشارات سمت. ۱۳۹۵

جدول هفتگی کلیات ارائه درس

جلسه	عنوان مطالب (نظری)
۱	تعریف علم مدیریت از دیدگاه صاحب نظران مختلف و عناصر مربوط به آن
۲	تاریخچه ای و مکاتب اصلی مدیریت
۳	اصول و وظایف مدیریت فرایند و اجزاء مدیریت خدمات پرستاری
۴	مفهوم تصمیم گیری و مشکل گشایی، انواع و روش های آن
۵	مفهوم برنامه ریزی، انواع و روش های آن
۶	مفهوم سازماندهی، انواع و روش های آن
۷	روش های برآورد نیروی انسانی مورد نیاز در پرستاری
۸	نقش مدیران سطوح مختلف پرستاری در بهسازی نیروی انسانی و سایر خدمات پرستاری
۹	هدایت، انگیزش و ارتباطات
۱۰	کنترل و ارزشیابی عملکرد خدمات پرستاری و انواع
۱۱	اعتباربخشی و حاکمیت بالینی
۱۲	بودجه بندی و اهمیت آن برای مدیران پرستاری
۱۳	اصول صحیح گزارش نویسی و ثبت در پرونده.
۱۴	کاربرد اخلاق و ارزش های اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری
۱۵	و رهبری و سبک های مرتبط با آنها
۱۶	استخدام، انتخاب و آموزش نیروی انسانی
۱۷	مدیریت بحران و پرستاری